

目錄

第一部份：

系統管理員操作手冊

第一章

安裝安立達交換機系統管理員

檢視安裝光碟片

 檢視光碟片檔案

安裝前注意事項

 硬體基本需求

安裝安立達交換機系統管理員

 安裝步驟

執行安立達交換機系統管理員

第二章

瀏覽安立達交換機系統管理員

啟動安立達交換機系統管理員

畫面配置說明

 工具列命令區

 編輯資料區

 執行狀態顯示區

關閉安立達交換機系統管理員

第三章

使用安立達交換機系統管理員

第 1 節 工具列操作說明

 結束安立達交換機系統管理員

 新增範本精靈

 開啟範本或檔案

 儲存範本或檔案

 安立達系統更新管理員

 更新軟體流程

 硬體環境設定

 資料交換 (電腦 交換機)

 鎖定工作區

 快速檢視資料

設定安立達交換機系統管理員

列印交換機參數資料

資料巡覽鍵

檢視安立達交換機系統管理員操作手冊

Email 問題詢問

關於安立達交換機系統管理員

第 2 節 編輯資料區操作說明

資料區版面配置瀏覽

系統資料區 (Zone100,Zone200)

 Zone100 時間參數設定

 Zone200 參數設定

Zone300 資料區 (Zone301~Z310)

 Zone301 系統密碼

 Zone302 繼電器控制設定

 Zone303 感測器控制設定

 Zone305 系統鬧鈴設定

 Zone306 日夜等級切換設定

 Zone307 SMDR 流水帳計費規範設

定

 Zone308 休息時間設定

 Zone310 公司名稱或系統名稱設定

Zone400-1 資料區 (Zone400~403)

 Zone400 總機群別呼叫分機設定

 Zone401 單鍵叫分機設定

 Zone402 語音卡設定

 Zone403 計帳密碼設定

Zone400-2 資料區 (Zone405~411)

 Zone405 外線長控群別設定

 Zone406 不設限電話

 Zone407 設限電話

 Zone408 A 群區域碼

 Zone409 B 群區域碼

 Zone410 A 群局碼

 Zone411 B 群局碼

KeyPad 資料區 (Zone500~501)

- Zone500 話機按鍵設定
- Zone501 話機按鍵設定(值機臺)
- Zone500 資料區 (Zone502~509)
 - Zone502 分機號碼埠設定
 - Zone503 分機群組設定
 - Zone504 分機等級設定
 - Zone505 分機公共功能一設定
 - Zone506 分機群組設定
 - Zone507 分機公共功能三設定
 - Zone508 分機熱線功能設定
 - Zone509 分機個人簡碼設定
- Zone600-1 資料區 (Z600~606,609)
 - Zone600 外線振鈴分機設定(日)
 - Zone601 外線振鈴分機設定(夜)
 - Zone602 門口機振鈴設定
 - Zone603 外線分群設定
 - Zone604 外線規範/外線號碼設定
 - Zone605 閉鎖設定
 - Zone606 振鈴頻率
 - Zone609 語音分群
 - Zone612 ISDN 終止設定
 - Zone613 ISDN 種類設定
 - Zone614 計時計費設定
 - Zone615 外線會議功能設定
 - Zone616 外線特別功能設定
- Zone600-2 資料區 (Z607~8,ISDN)
 - Zone607 DISA 分群設定
 - Zone608 外線振鈴分群設定
 - Zone610 DID 號碼設定
 - Zone611 DID 站碼設定
- SPD 資料區 (Zone404)

第 3 節 狀態列說明

第二部份：

系統管理員設定手冊

第一章

開放式架構

安立達交換機系統管理員的軟體架構

安立達交換機系統管理員的開放式架構

符合多國多語系與本土化設定

定義登入檔明細

第二章

設定開放式架構

如何著手準備資料

可以修改的檔案

定義初始化檔案以決定登入顯示資料

設定軟體的預設值

第三章

問題說明

目前可支援的交換機

如何安裝遠端控制功能

如何搭配 DISA 讓 WSM 自動進入系統設定

參數

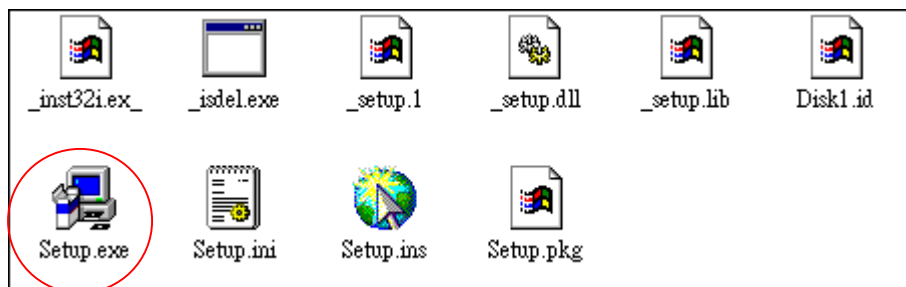
第一部份 系統管理員操作手冊

第一章

安裝安立達交換機系統管理員

檢視安裝光碟片

由安裝光碟片中我們可以檢視出安裝檔案：



點選 Setup.exe 後即可進行安裝程序。

安裝前注意事項

在安裝安立達交換機系統管理員之前，請先確認您的電腦系統是否符合下列的基本需求：

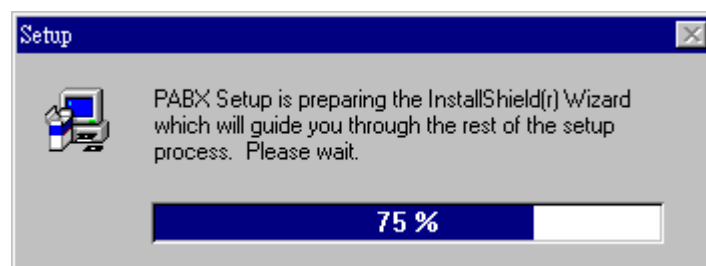
硬體基本需求：

- CPU: Pentium 166 以上
- 記憶體空間：至少 32MB 以上
- 硬碟空間：30 MB 以上
- 畫面解析度：800x600

安裝安立達交換機系統管理員

在安裝系統管理員之前，請先依檢視安裝光碟片步驟進入安裝程序，並依下列步驟進行安裝安立達交換機系統管理員程式：

安裝步驟：



(1) 點選 Setup.exe 開始進行安裝程序



(2) 版權訊息與注意事項



(5) 選擇安裝群組名稱



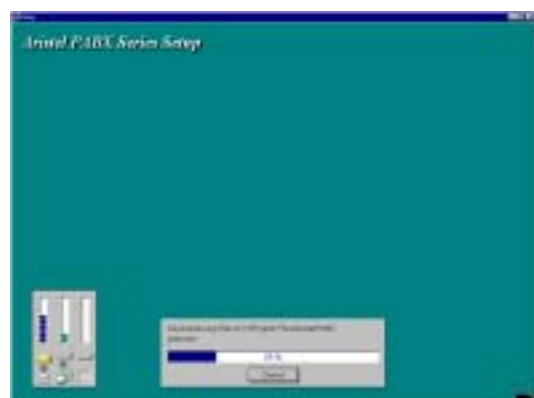
(3) 設定公司資訊



(6) 顯示並確認安裝訊息



(4) 選擇安裝目錄



(7) 進行安裝程序



安裝完成後會在桌面建立捷徑

(8)系統安裝完成

執行安立達交換機系統管理員

執行交換機系統管理員有兩種方式，可從(1)桌面捷徑 或 (2)開始功能表 中選取項目執行

(1) 桌面捷徑：

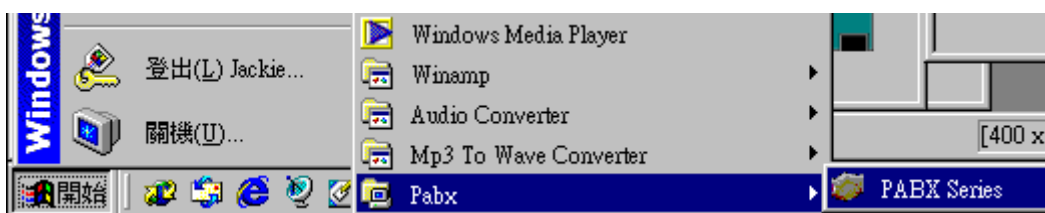


在桌面尋找圖示

點選後即可進入安立達交換機系統管理員。

(2) 開始功能表：

由開始功能表找出 [開始]→[程式集] [Pabx] [PABX Series]

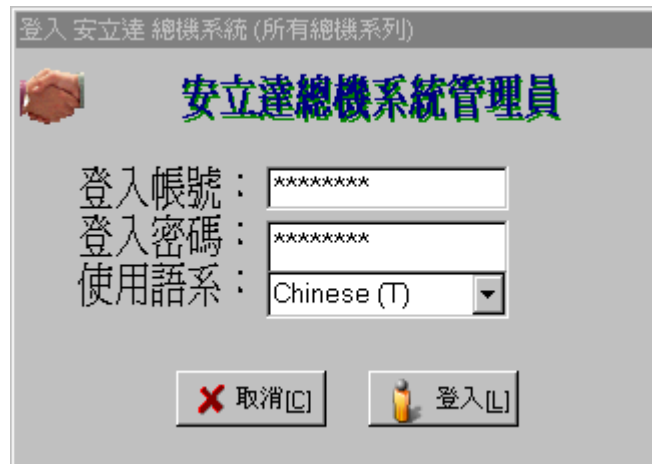


即可進入安立達交換機系統管理員

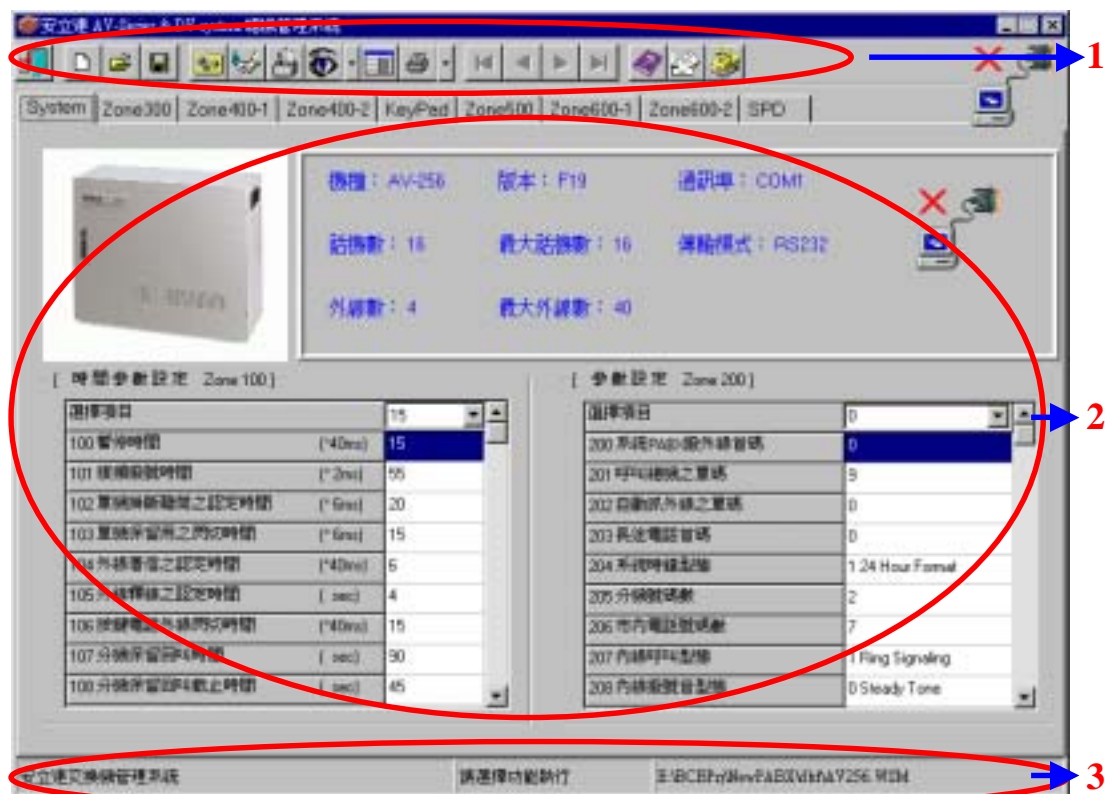
第二章 瀏覽安立達交換機系統管理員

啟動安立達交換機系統管理員

依上一節執行安立達交換機系統管員後準備進入管理系統：



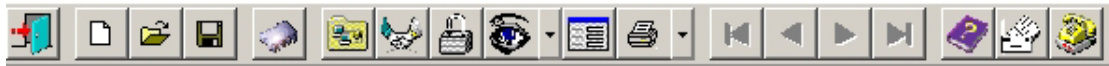
輸入登入帳號及密碼後進入系統



(1)工具列命令區 (2)編輯資料區 (3)執行狀態顯示區

畫面配置說明

工具列命令區：



工具列命令區為系統主要的核心，它包含了所有系統所提供的功能與命令，以及系統的版權訊息畫面，資料快速檢視和資料巡覽等。

編輯資料區

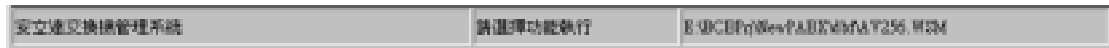
資料編輯區主要的功能為顯示以及編修交換機的資料，編修完畢後再經由資料交換功能達到資料同步的動作。

您也可以利用編輯資料區的頁籤來切換所要編修的資料區 (Zone)



因此根據頁籤的切換我們就可以快速的切換頁籤至我們所要編修的資料區，若您對安立達交換機的設定很熟，在工具列還有更快速的切換，我們將在下一章討論。

執行狀態顯示區



就是所謂的狀態列，因此狀態列主要在於顯示目前軟體執行的功能以及狀態，關於細節也會在下一章討論。

關閉安立達交換機系統管理員

您可以利用畫面右上角 關閉鈕或 工具列中的 結束系統




點選 [Yes] 結束系統

第三章 使用安立達交換機系統管理員

第1節 工具列操作說明



結束安立達交換機系統管理員：

點選工具列上  結束安立達交換機管理系統，將會帶出詢問訊息



若點選 [Yes] 則結束並離開總機管理系統！

新增範本精靈：

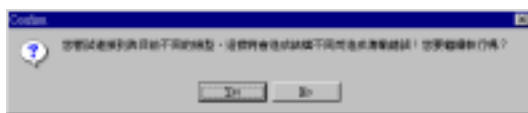
點選工具列上 進入新增範本精靈，將會帶出精靈視窗，請依步驟指示操作，依序將會自交換機下載系統資料、參數設定資料以及速撥鍵參數等資料。



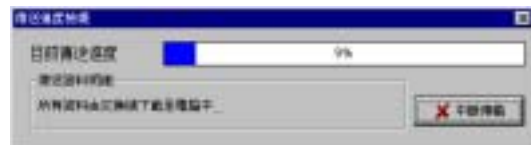
進入新增檔案精靈並準備下載系統資料



進入 [下載所有參數資料] 下載程序



若載入系統資料與目前預設資料型號不同時系統將會通知使用者是否繼續！



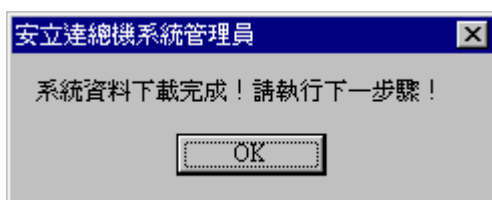
點選 [下載所有參數資料] 後進入下載程序



點選 [下載系統資料] 後進入下載程序



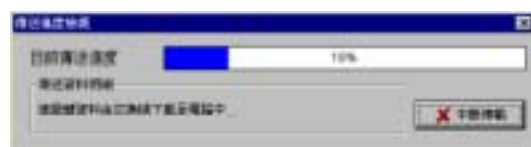
下載完成後再進入下一個步驟



下載完成後再進入下一個步驟

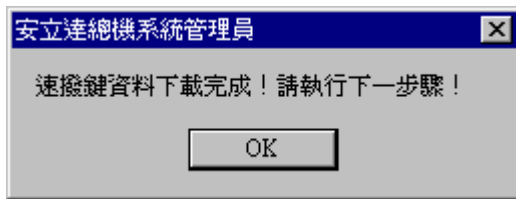


進入 [下載速撥鍵資料] 下載程序



點選 [下載速撥鍵資料] 後進入下載程序

下載完成後再進入下一個步驟




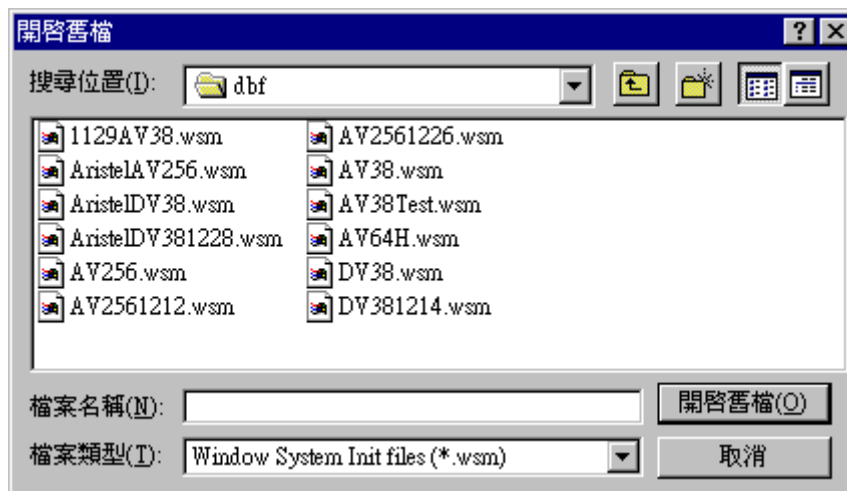
此時已經將資料套入編輯畫面中以供編輯。

進入 [套用新建資料] 程序，點選 [套用新建資料]將資料套入編輯畫面中

到此為止，已經成功地將新範本建立成功並可以開始編輯資料或是儲存成範本！


開啟範本或檔案：


點選工具列上  進入開啟範本或檔案功能，將會帶出開啟檔案視窗，讓使用者選擇所要載入的檔案。



有一點要注意的是：系統的範本以及所讀取的檔案型態為 *.wsm ，因此開啟檔案時只會列出副檔名為 wsm 的檔案。


選擇所要載入的檔案後，點選 [開啟檔案] 後系統將把檔案套入資料編輯區供使用者編輯。


儲存範本或檔案：

點選工具列上  進入儲存範本或檔案功能，將會帶出開啟檔案視窗，讓使用者選擇所要載入的檔案。

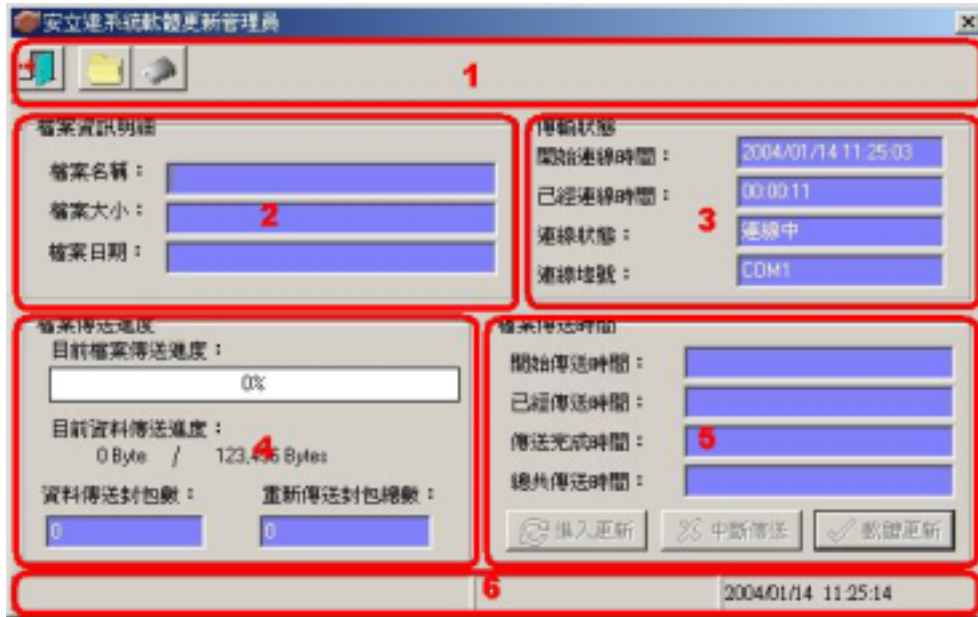


儲存時副檔名為 wsm ，若儲存檔案時未指定副檔名，則系統會自動加入 .wsm 並儲存檔案，讓下次要編輯檔案時可以再載入檔案進行編輯。

安立達系統更新管理員：

點選工具列上  進入交換機系統管理員，進行系統軟體更新程序，直接由軟體進行燒錄。

但請注意，一定要將傳輸速率設為 9600 才可使用更新軟體功能



1. 工具列：



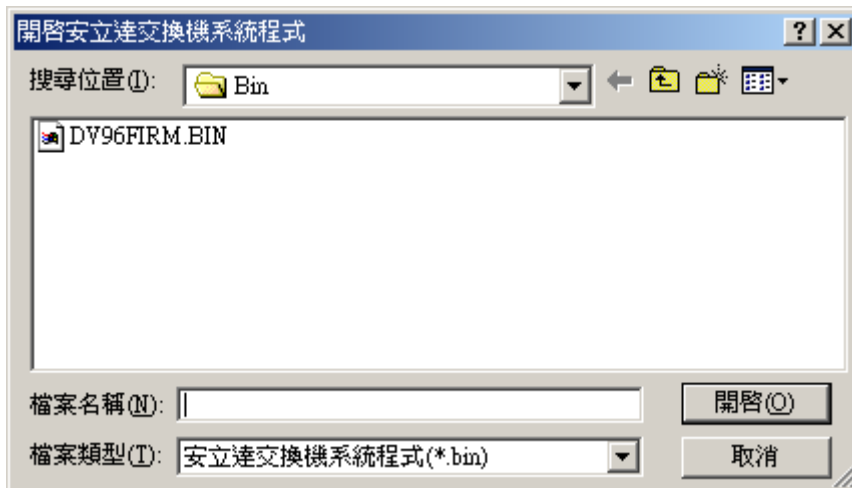
為系統更新管理員主要工具按鈕



：結束並離開系統更新管理員



：開啟所要更新的軟體檔案，點選後顯示開啟檔案視窗




檔案預設為 .bin 檔，因為要更新為最新版系統軟體時請洽相關經銷商或部門。

檔案選定後檔案相關資料將顯示於檔案明細區，請參考第二小節。



：啟動交換機更新系統程序

確定連線一切正常的情況下，點選  後將啟動系統更新程序，此時  進入更新

按鈕已可點選，但啟動更新程序後必須在 10 秒內點選  按鈕才可以進入更新程序，以免使用者不小心執行啟動程序但不執行更新程序，系統將自動回復並自動執行。進入更新程序後請參考[更新軟體流程](#)。

2. 檔案資訊明細：

檔案資訊明細	
檔案名稱：	DV96FIRM.BIN
檔案大小：	262144 Bytes
檔案日期：	2004/01/09 09:54:02

開啟所要更新的軟體檔案後在檔案資訊明細中顯示更新檔案的檔案名稱、檔案大小以及檔案建立日期。

3. 傳輸狀態：

傳輸狀態	
開始連線時間：	2004/01/14 13:53:06
已經連線時間：	00:03:26
連線狀態：	連線中
連線埠號：	COM1

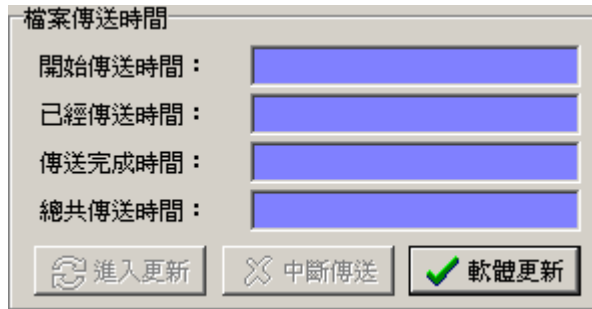
顯示開始執行系統更新軟體目前的傳輸狀態以及連線狀態、埠號狀態資訊。

4. 檔案傳輸進度：

檔案傳送進度	
目前檔案傳送進度：	0%
目前資料傳送進度：	0 Byte / 262144 Bytes
資料傳送封包數：	重新傳送封包總數：
0	0

顯示更新系統軟體時的進度以及傳送資料狀態。

5. 檔案傳送時間：



顯示更新系統軟體時的時間資料。

進入更新 : 啟動系統更新程序後點選後進入更新程序

中斷傳送 : 進行軟體更新過程中若點選則放棄更新,但一定要重新進行系統軟體更新,因為只要一執行軟體更新即會對系統軟體進行刪除動作造成系統軟體不存在,因此請勿任意執行中斷傳送。

軟體更新 : 進入更新程序後點選進入軟體更新動作,在更新過程中系統將自動報告目前更新進度及狀態於狀態列中。

6. 狀態列 :

開啓安立達交換機系統程式	DV96FIRM.BIN	2004/01/14 14:02:37

安立達系統更新管理員更新軟體流程 :




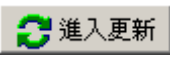
點選主工具列 後進入系統軟體更新管理員後,準備進入下列更新流程 :

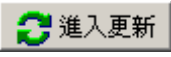
- 1 開啟所要更新的軟體檔案

點選 開啟並選定所要更新的軟體檔案,並在檔案資訊明細檢視更新檔案的資料是否正確。

- 2 啟動系統更新程序

點選 後交換機將啟動軟體更新程序準備進入更新程序,交換機系統啟動更新程

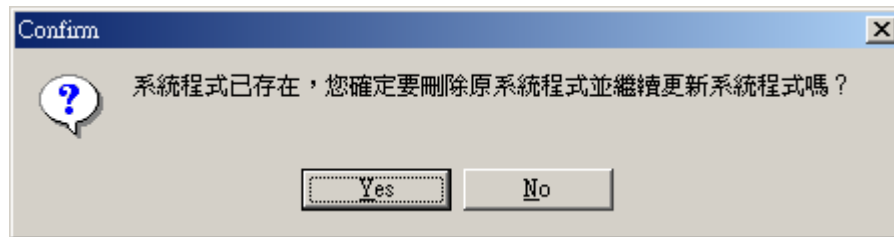
序後， 將開啟點選，若在 10 秒內未點選  則交換機系統

自動執行交換機程式；點選  後則系統進入軟體更新程序。


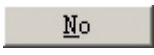
3 軟體更新程序

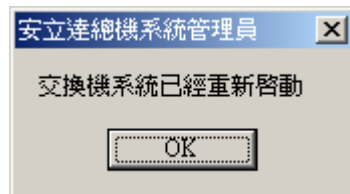
進入軟體更新程序後，點選  則開始進行軟體更新程序，步驟依序為：

點選  系統偵測是否已存在程式



系統若偵測有程式存在則詢問是否刪除原始交換機程式

若點選  則進入下一程序；點選  則重新啟動交換機



4 刪除已存在程式

當有程式存在詢問是否刪除後，點選  則開始刪除程式，狀態將顯示於狀

態列指示正在刪除程式中

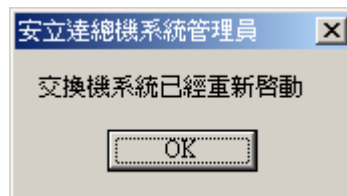
5 開始上傳交換機系統程式



此時正在將程式上傳到交換機中

6 傳輸完畢自動啟動系統

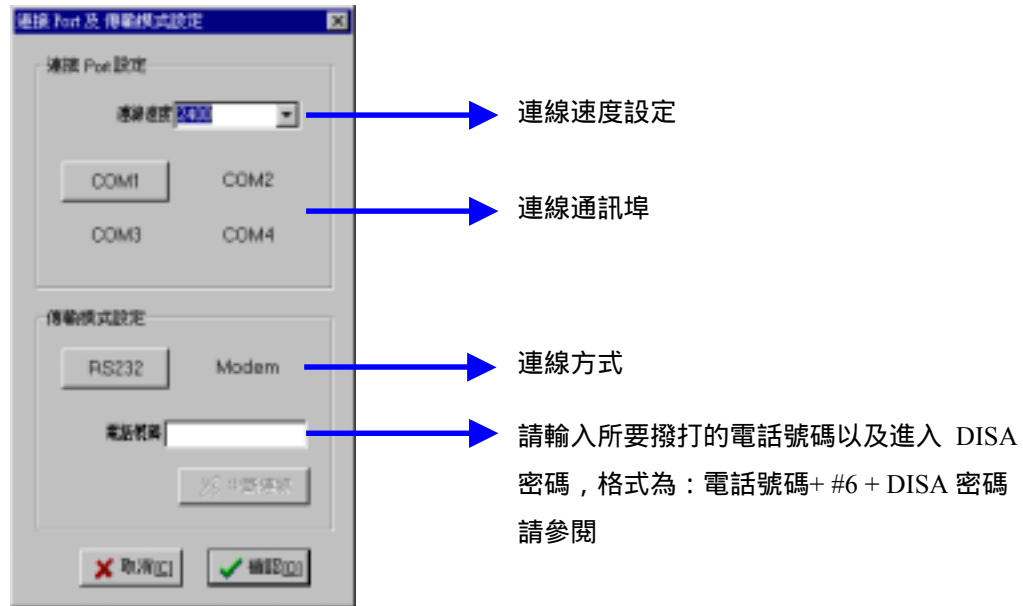
傳輸完成後系統將通知交換機重新啟動，交換機系統重新啟動後將顯示下列視窗



此時交換機程式已經更新完成並已經重新執行，可利用功能話機按轉/閃鍵檢視系統版本。

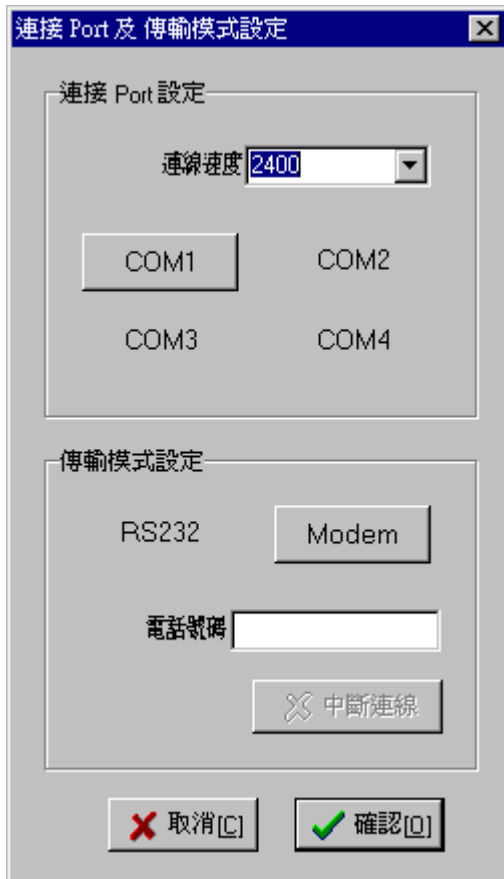
硬體環境設定：

點選工具列上 進入硬體環境設定功能，將會帶出硬體設定視窗，讓使用者選擇所要設定的資料。

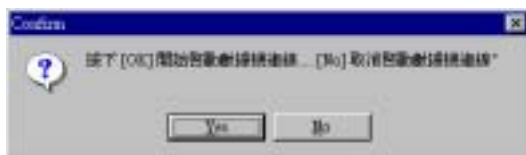


在這個功能中較需要注意的是傳輸模式的設定了，因為傳輸模式的不同有不同的操作方式，系統將分為兩大傳輸模式：(RS232 & Modem)

- (RS232): 當設定為 RS232 的話，只要注意接線沒有問題，並且所設定的埠號 (COM Port) 與所連接的硬體相同，即可進行傳輸資料的動作，屬於近端設定時所用的連接方式。
- (Modem): 當設定為 Modem 時，就要進行不一樣的啟始化動作了，請依下列步驟進行遠端控制的動作。



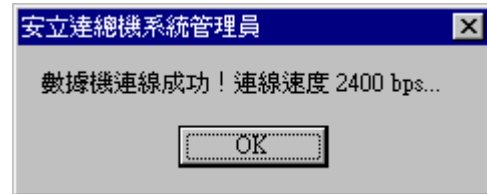
(1)請先點選連線方式中的 Modem 按鈕，並點選 [確認] 準備進入遠端遙控的模式...，此時也請啟動交換機 RPC 模式！



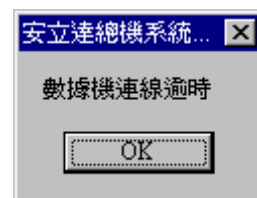
(2)數據機已經準備好，準備進行連線動作



(3) 此時請將交換機啟動 (SPD + Func .+ 6) RPC 模式，若成功啟動將可以聽到 Modem 交握的聲音。




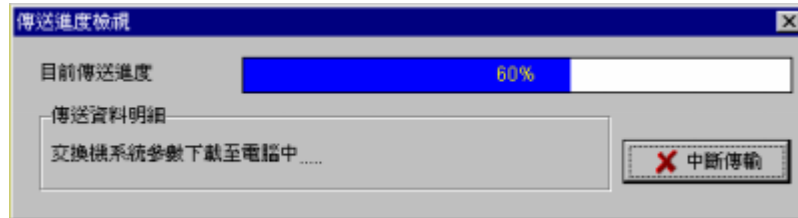
(4) 若連線成功則會出現連線成功訊息，反之則出現下列錯誤訊息



連線成功後所有操作功能都將與近端 RS232 控制方式相同。

資料交換(電腦 ↔ 交換機) :

點選工具列上  進入資料交換設定功能，將會帶出資料交換設定畫面，讓使用者選擇所要設定的資料。



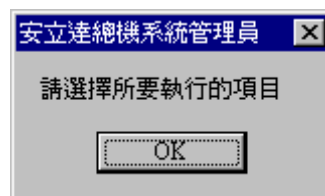
傳輸系統資料成功後繼續下列步驟



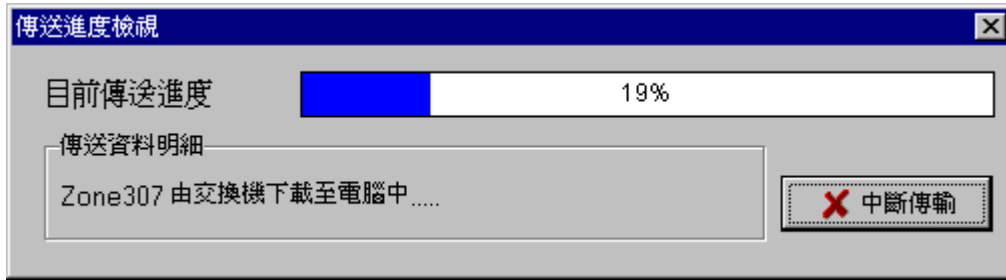
設定所要上傳或下載的資料選項，再選擇上傳或下載功能



若要傳送 SMDRLCR 請先勾選 SMDRLCR 後再輸入傳送碼



若在執行傳輸時確未選擇項目時將會出現錯誤訊息！



若成功的執行將會顯示傳送進度以及明細表

鎖定工作區：

點選工具列上 進入鎖定工作區功能，此時將防止他人在你不在場時隨意更改資料，因此可以保護您所設定的資料。



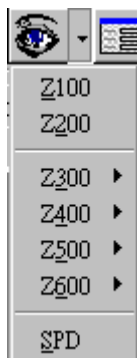
選擇鎖定工作區後將隱藏工作區



若再按下 將出現解除密碼輸入畫面


快速檢視資料：


點選工具列上 進入快速檢視功能，可以方便使用者找到所要編修的資料區，因此可以快速的瀏覽設定區資料。



在您要執行本功能時，請注意必須要點選下拉式按鈕帶出所要檢視的區域。

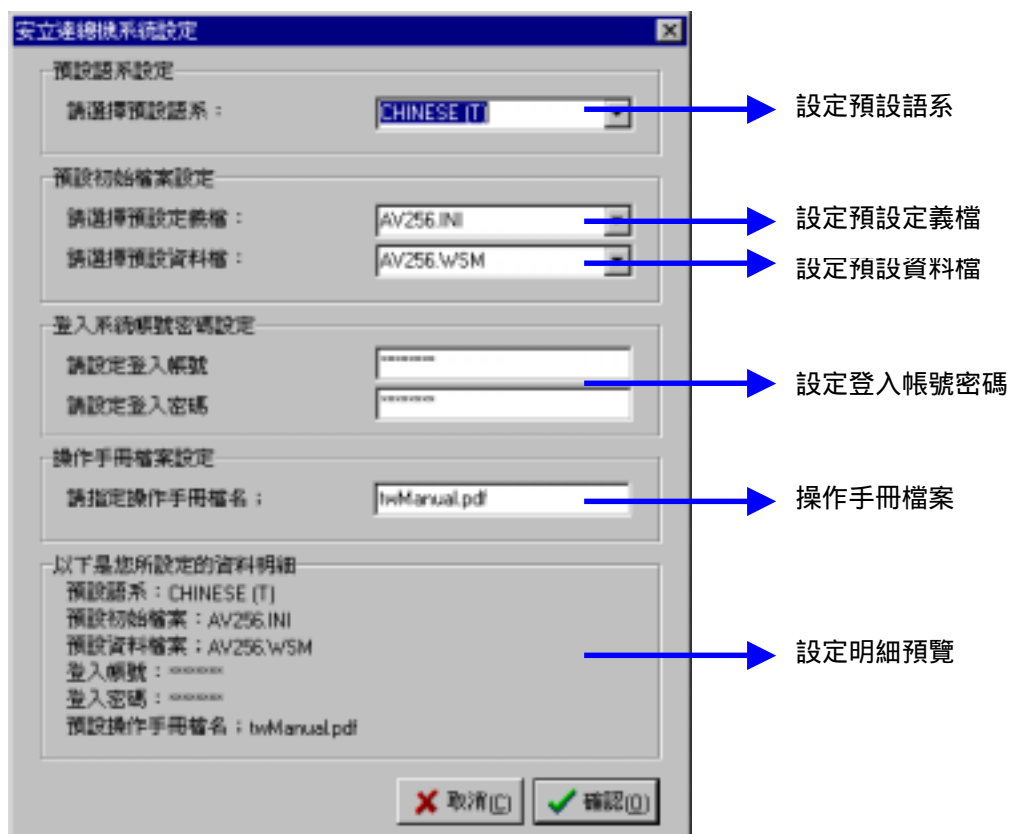
帶出功能表後請選擇所要檢視的區域，此時系統將會顯示至所選擇的區域，並讓該項閃爍方式告知使用者。

系統管理員參數設定：

點選工具列上  進入系統管理員參數設定功能，此時將可定義所要使用的初始資料以及登入密碼，預設語系等。



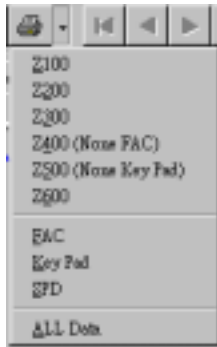
點選後必需先輸入登入帳號密碼才可以進入設定畫面



按下 [確認] 鍵將設定資料存入系統中。

列印設定參數：

點選工具列上 進入列印設定參數功能，此時將可將所要列印的參數列印備存。



在您要執行本功能時，請注意必須要點選下拉式按鈕帶出所要列印的區域。

資料巡覽鍵：

當頁籤選擇為 **Zone500** 以及 **Zone600-1** 時將會開放工具列上 讓使用者方便切換資料進行設定參數的動作。

使用手冊：

點選工具列上 開啟使用手冊來檢視所要使用的功能。

E-Mail：

點選工具列上 開啟系統預設收發郵件程式並 Mail 至 經銷商。

關於軟體：

點選工具列上 開啟關於本軟體版本訊息。



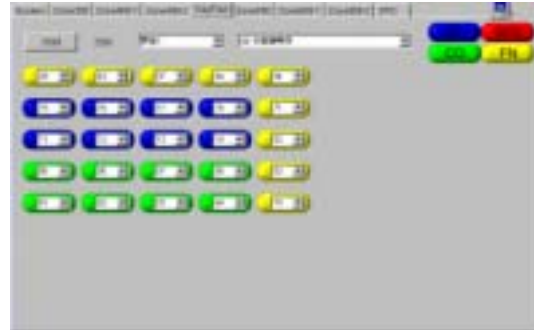
第2節 編輯資料區操作說明

資料區版面配置瀏覽：

依據資料編輯區版面的設定，我們以頁籤區分編輯區，大致瀏覽如下所示：



System 工作區



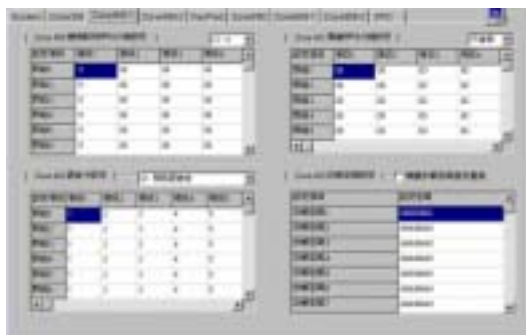
Zone500/501 按鍵鍵盤設定



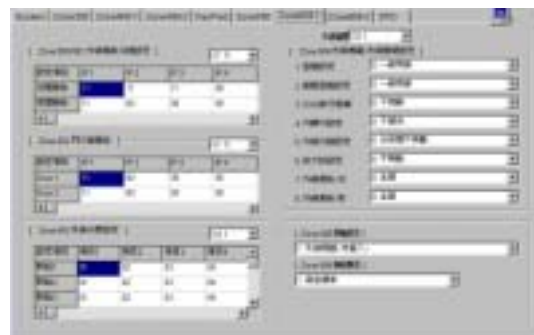
Zone 300~309 工作區



Zone 502~509 工作區



Zone 400~403 工作區



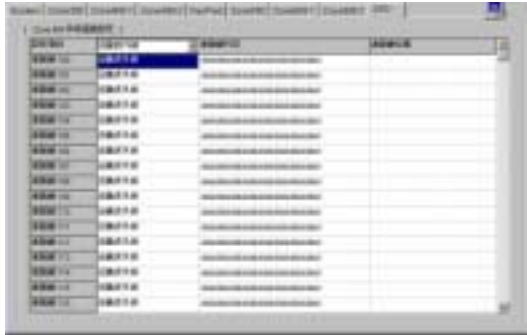
Zone 600~606 以及 Zone609 工作區



Zone 405~411 工作區



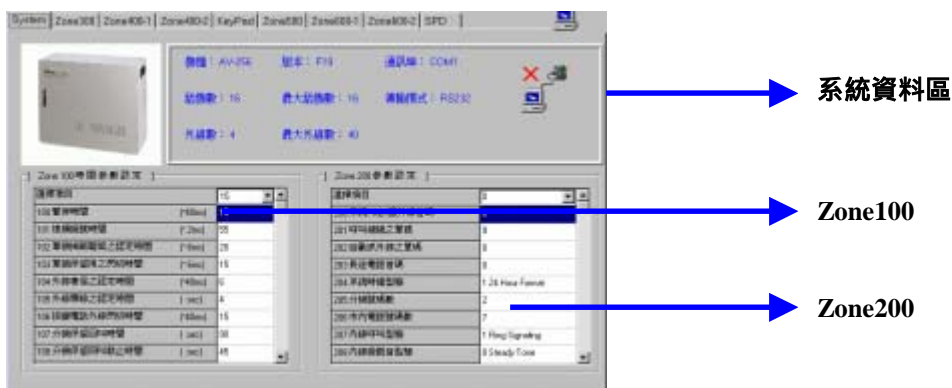
Zone 607~608 以及 ISDN 設定



速撥鍵工作區

系統資料區 (Zone100,Zone200)

系統資料區編輯區包含系統資料區以及 Zone100、Zone200 資料區設定。



系統資料區

Zone100

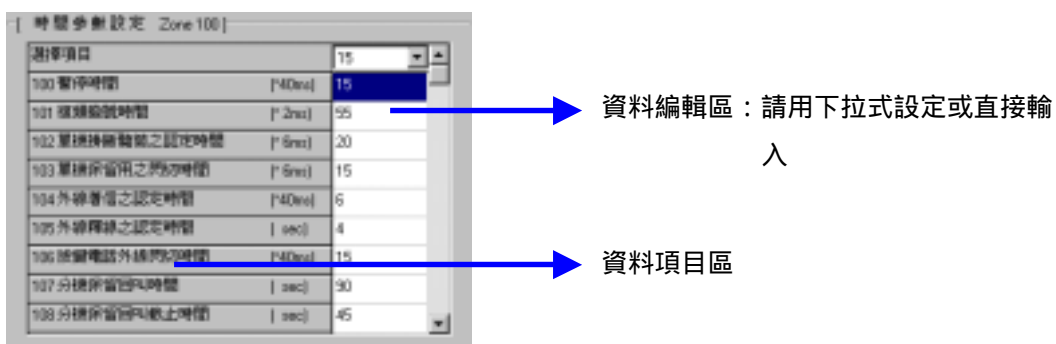
Zone200

系統資料區：主要為顯示目前交換機的系統資料值。



主要顯示交換機型號，版本、話機、外線數以及通訊埠和傳輸模式和連線狀態。

Zone100：主要為編輯 Zone100 資料值。



資料編輯區：請用下拉式設定或直接輸入

資料項目區

Zone200：主要為編輯 Zone200 資料值。



資料編輯區：只能用下拉式設定

資料項目區

Zone300 資料區 (Zone301~Z310)

系統資料區編輯區包含系統資料區以及 Zone100、Zone200 資料區設定。

Zone302 繼電器



Zone306 日夜等級

Zone301 系統密碼

Zone307 SMDR 設定

Zone303 感測器

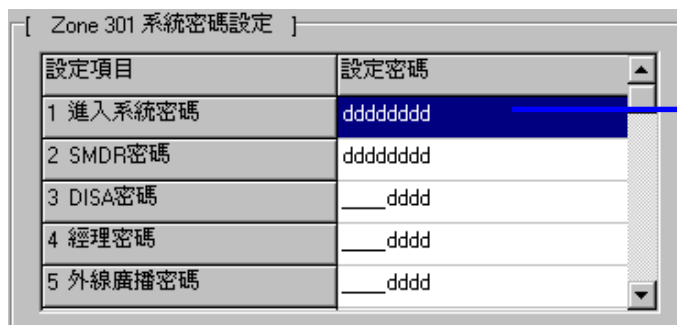
Zone308 休息時間

Zone305 系統鬧鈴

Zone310 系統名稱

Z301 系統密碼：

系統密碼設定只允許輸入數字資料，並允許輸入 “_” 以及 “d” 表示空字元，



Zone301 密碼設定區

Z302 繼電器控制設定：

繼電器控制設定完成必須經由下拉式選單設定

[Zone 302 多功能繼電器控制功能設定]

繼電器.1 02 配合第一門口應答電鎖啓動

02 配合第一門口應答電鎖啓動

00 保留

01 保留音樂啓動

02 配合第一門口應答電鎖啓動

03 配合第二門口應答電鎖啓動

04 外線放大鈴啓動

05 分線放大鈴啓動

06 啓動系統鬧鈴

07 啓動外線密碼遙控繼電器

Z303 感測器控制設定：

繼電器控制設定完成必須經由下拉式選單設定

[Zone 303 多功能感測器控制功能設定]

感測器.1 3 第一組門口機電鎖開啓 0-High

3 第一組門口機電鎖開啓

0 保留

1 火警警報

2 中繼警報

3 第一組門口機電鎖開啓

4 第二組門口機電鎖開啓

5 對應之繼電器啓動

6 SOS功能啓動

7 SOS功能&對應繼電器啓動

Z305 系統鬧鈴設定：

系統鬧鈴設定完成必須經由下拉式選單設定

[Zone 305 系統鬧鈴設定]

設定項目	AM OH	OMin	OMin
系統鬧鈴.1	AM OH	OMin	OMin
系統鬧鈴.2	AM OH	OMin	OMin
系統鬧鈴.3	AM OH	OMin	OMin

Zone305 系統鬧鈴設定

Zone305 設定選擇區

請先點選所要修改的項目，再由下拉式選單設定參數值。

Z306 日夜等級切換設定：

日夜等級切換設定完成必須經由下拉式選單設定

設定項目	AM 0H	0Min	AM 0H	0Min
星期日	AM 0H	0Min	AM 0H	0Min
星期一	AM 8H	0Min	PM 5H	0Min
星期二	AM 8H	0Min	PM 5H	0Min

Zone306 日夜等級設定

Zone306 設定選擇區

請先點選所要修改的項目，再由下拉式選單設定參數值。

Z307 SMDR 流水帳計費規範設定：

請依各選項下拉式選單設定或勾選：

1. 紀錄最短時間: 6

2. 應答外線記錄

3. 撥市內電話紀錄

4. 外線無人應答記錄

5. 標題列印

6. 標題間列印組數: 26

8. RS232 使用方式: 3. SMDR 由3rd 機櫃輸出

3. SMDR 由3rd 機櫃輸出

1. SMDR 由1st 機櫃輸出

2. SMDR 由2nd 機櫃輸出

3. SMDR 由3rd 機櫃輸出

4. SMDR 由4th 機櫃輸出

Z308 休息時間設定：

休息時間設定完成必須經由下拉式選單設定

設定項目	AM 0H	0Min	AM 0H	0Min
星期日	AM 0H	0Min	AM 0H	0Min
星期一	AM 0H	0Min	AM 0H	0Min
星期二	AM 0H	0Min	AM 0H	0Min

Zone308 休息時間設定

Zone308 設定選擇區

請先點選所要修改的項目，再由下拉式選單設定參數值。

Z310 公司名稱或系統名稱設定：

公司名稱或系統名稱設定最大可輸入 80 字元

ARISTEL_SYSTEMS_CORPORATION

Zone400-1 資料區 (Zone400~403)

Zone400-1 資料區編輯區包含 Zone400~Zone403 資料區設定。

The screenshot shows a multi-pane configuration window for Zone 400-1. It includes sections for:

- Zone 400 總機群別**: A table with columns for '設定項目' (Setting Item) and '項目' (Item). The '項目1' column contains the value '11'.
- Zone 401 單鍵呼叫**: A table with columns for '設定項目' and '項目'. The '項目1' column contains the value '11'.
- Zone 402 語音卡設定**: A table with columns for '設定項目' and '項目'. The '項目1' column contains the value '1'.
- Zone 403 計帳密碼**: A list of '設定項目' (Setting Items) with corresponding '設定密碼' (Setting Passwords) such as '00000000'.

Z400 總機群別呼叫分機設定：

總機群別呼叫分機設定只允許定義過的分機號碼。

The screenshot shows the 'Zone 400 總機群別呼叫分機設定' (Zone 400 Extension Setting) window. It features a dropdown menu at the top set to 'ST 11' and a table with the following data:

設定項目	項目1	項目2	項目3	項目4
群組 1	11	00	00	00
群組 2	11	00	00	00
群組 3	11	00	00	00
群組 4	11	00	00	00
群組 5	11	00	00	00
群組 6	11	00	00	00

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定分機號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的分機，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z401 單鍵叫分機設定：

單鍵呼叫分機設定只允許定義過的分機號碼。

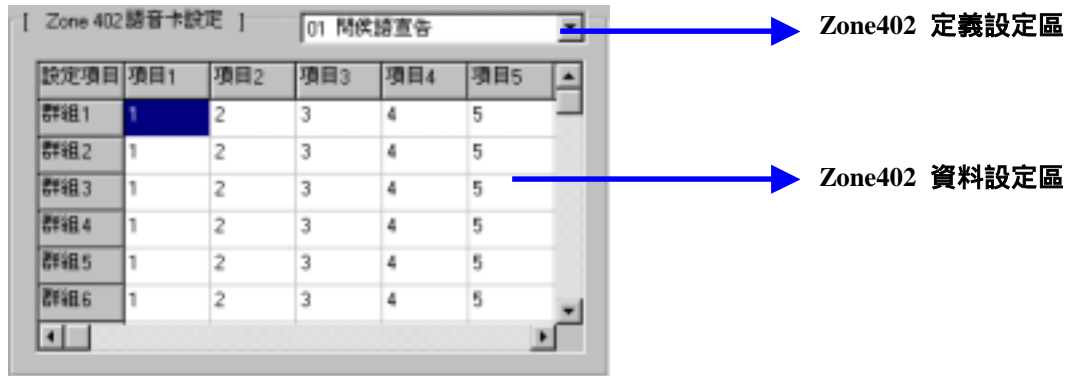
The screenshot shows the 'Zone 401 單鍵叫分機設定' (Zone 401 Extension Setting) window. It features a dropdown menu at the top set to '不使用' (Not Used) and a table with the following data:

設定項目	項目1	項目2	項目3	項目4
群組 1	00	00	00	00
群組 2	00	00	00	00
群組 3	00	00	00	00
群組 4	00	00	00	00
群組 5	00	00	00	00

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定分機號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的分機，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z402 語音卡設定：

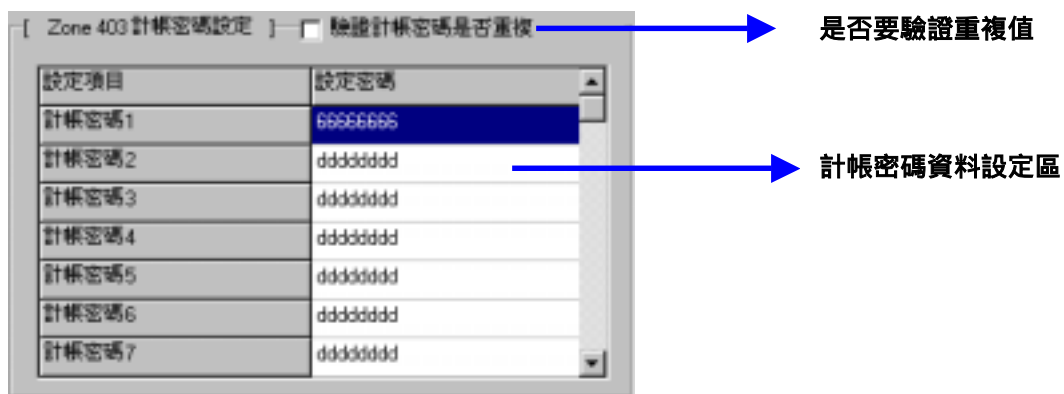
語音卡設定只允許定義過的選項。



可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定分機號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的資料，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z403 計帳密碼設定：

計帳密碼設定只允許輸入數字資料，並允許輸入“_”以及“d”表示空字元，



Zone400-2 資料區 (Zone405~411)

Zone400-2 資料區編輯區包含 Zone405~Zone411 資料區設定。

The screenshot shows the configuration interface for Zone400-2. The top section is titled 'Zone405 外線長控群別設定' and contains a table with columns for '群別' (Group) and '號碼' (Number). The bottom section is titled 'Zone406 ~ Zone411' and contains a table with columns for '資料號碼' (Data Number) and '資料' (Data). Blue arrows point from the text labels to the corresponding sections in the screenshot.

Z405 外線長控群別設定：

外線長控設定只允許定義過的選項。

The screenshot shows the configuration interface for Z405. The top section is titled 'Zone405 定義設定區' and contains a table with columns for '群別' (Group) and '號碼' (Number). The bottom section is titled 'Zone405 資料設定區' and contains a table with columns for '資料號碼' (Data Number) and '資料' (Data). Blue arrows point from the text labels to the corresponding sections in the screenshot.

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定參數，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的資料，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z406411 密碼設定：

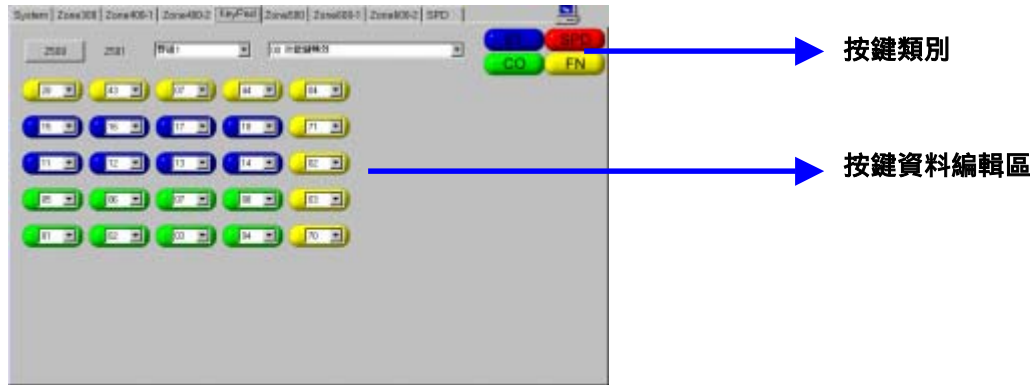
外線長控設定只允許輸入數字資料，並允許輸入“_”以及“d”表示空字字元。

The screenshot shows the configuration interface for Z406411. The top section is titled 'Zone406 ~ Zone411 資料設定區' and contains a table with columns for '資料號碼' (Data Number) and '資料' (Data). A blue arrow points from the text label to the corresponding section in the screenshot.

至於密碼的設定則是可以參考 Zone 301 的說明。

KeyPad 資料區 (Zone500~501)

KeyPad 資料區編輯區包含 Zone500~Zone501 按鍵設定。



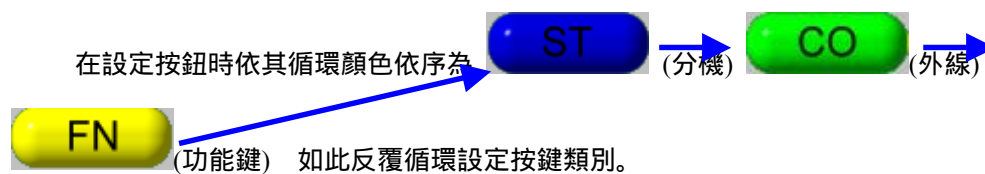
依系統話機按鍵可區分為兩大類，Zone 500 設定為 5 × 5 25 鍵話機，Zone501 設定為 8 × 8 64 鍵式值機台話機，因此請詳讀下列操作說明進行設定。

Z500 話機按鍵設定：

Zone500 為話機按鍵功能設定。



Zone 500 的設定畫面



例如最左下角按鍵原為 ，經過點選設定後將變成 ，再點選後又變為 ，若再點選則又變回 ，因此在 Zone500 中的按鍵資料是由 分機 外線 功能鍵 依序循環的，與 Zone 501 的設定差異將在 Zone501 說明。

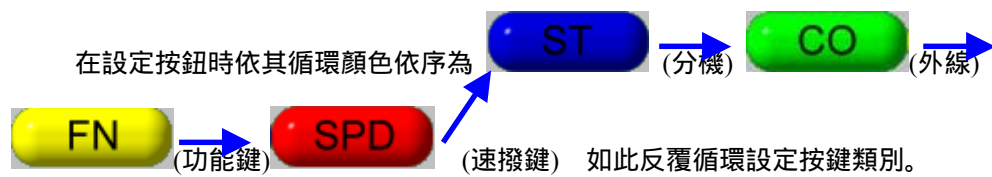
至於按鍵所代表的功能就可以由下拉式表設定功能值。

Z501 話機按鍵設定(值機臺)：

Zone501 為值機話機按鍵功能設定。



Zone 501 的設定畫面

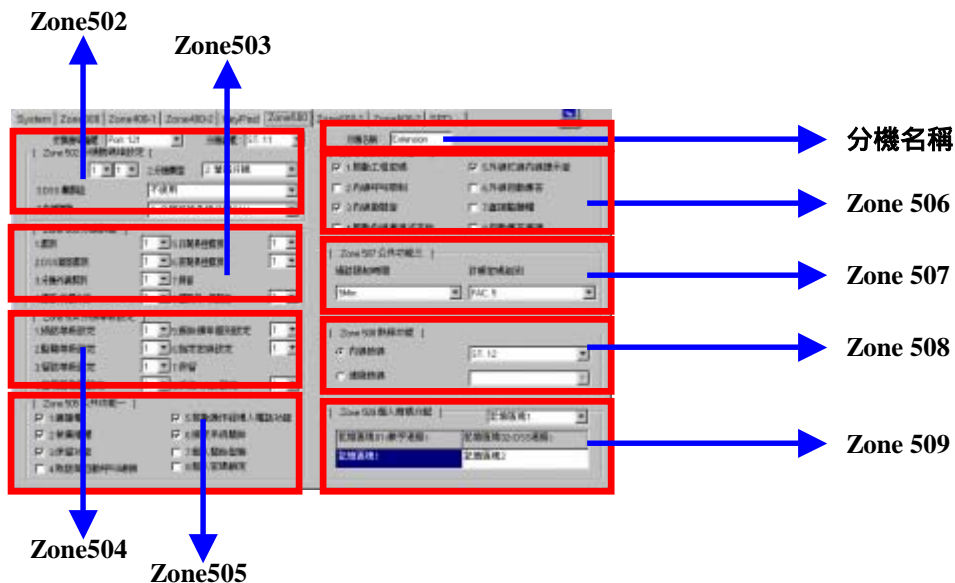


例如最左下角按鍵原為 ，經過點選設定後將變成 ，再點選後又變為 ，再點選後又變為 ，若再點選則又變回 ，因此在 Zone501 中的按鍵資料是由 分機 外線 功能鍵 速撥鍵 依序循環的，與 Zone 500 的設定差異就是多了 速撥鍵的設定。

至於按鍵所代表的功能就可以由下拉式表設定功能值。

Zone500 資料區 (Zone502~509)

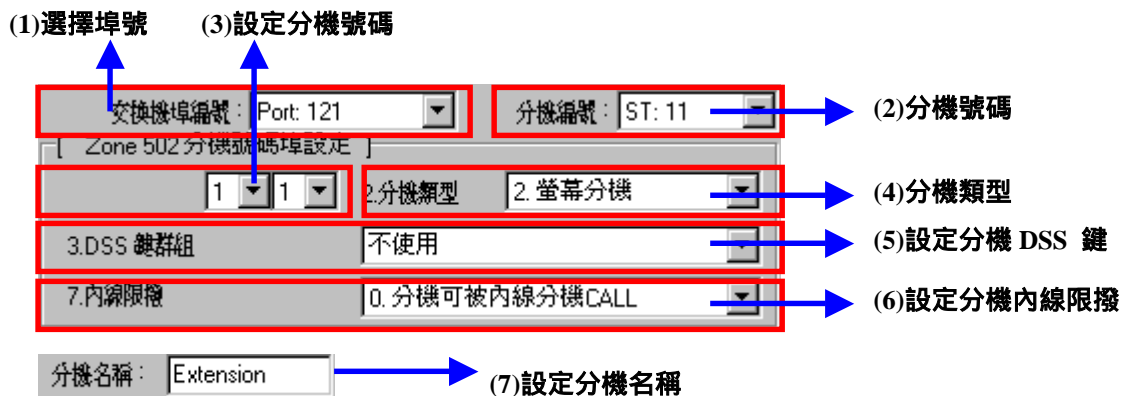
Zone500 資料區編輯區包含 Zone502~Zone509 資料設定。



Zone 500 項為設定分機參數區域，因此分機號碼的指定以及對應埠位的設定，這一節將是重要的設定區域，因此系統管理者需詳讀本章節。

Z502 分機號碼埠設定：

Zone501 為分機號碼、分機埠和分機名稱重要的設定區域。



(1)選擇埠號：

在交換機主機中會自動定義話機的埠號，因此這一項目為唯讀，並無法經由軟體設定，只可作為選擇檢視用。

(2)選擇分機號碼：

在交換機主機中會自動定義話機號碼，也可經由第三項分機設定去自定分機號碼，但分機號碼數必須由 Z205 項去定義分機號碼數。

分機號碼設定後會影響到其他選項所顯示的分機值，但使用者不需要擔心，因為不管是交換機或總機系統管理員都會自動幫您更改。

(3)設定分機號碼：

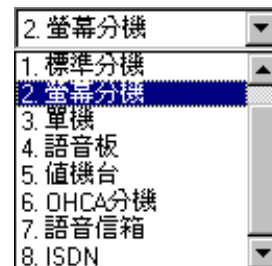
經由下拉式選單，即可輕易的設定目前埠號所對應的分機號碼，總機系統管理員會自動幫您判斷分機號碼是否已經設定重複，若設定重複會顯示下列訊息：



並自動幫您回復為原來的設定值。

(4)分機類型：

可經由下拉式選單來設定分機種類，但由於交換機本身也會自動設定，因此也可自交換機下載 Zone502 項，直接下載設定至電腦即可，不需再自定功能。



(5)設定分機所使用 DSS 鍵群組 (值機台用)：

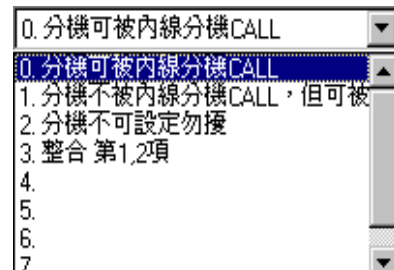
可經由下拉式選單來設定所使用 DSS 鍵群組。

(6)設定分機內線限撥功能：

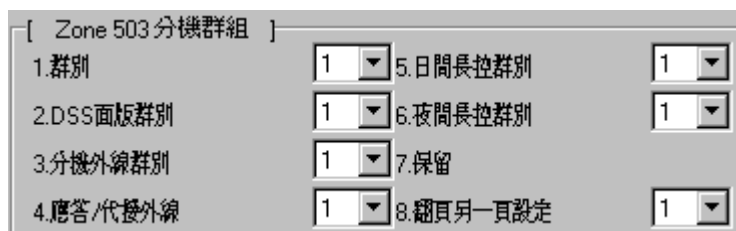
可經由下拉式選單來設定分機內線限撥功能。

(7)設定分機名稱：

直接輸入分機名稱即可。


Z503 分機群組設定：

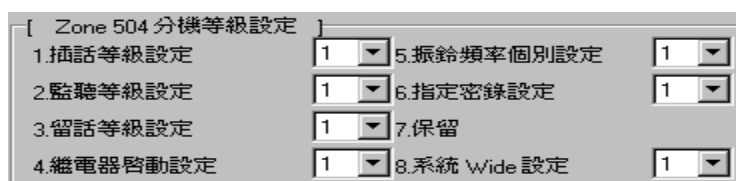
Zone503 為分機群組設定。



直接使用下拉式設定目前分機群組別即可。

Z504 分機等級設定：

Zone504 為分機等級設定。



直接使用下拉式設定目前分機等級即可。

Z505 分機公共功能一設定：

Zone505 為分機公共功能一設定。

[Zone 505 公共功能一]	
<input checked="" type="checkbox"/> 1.廣播權	<input checked="" type="checkbox"/> 5.啟動操作經理人電話功能
<input checked="" type="checkbox"/> 2.被廣播權	<input checked="" type="checkbox"/> 6.接受系統鬧鈴
<input checked="" type="checkbox"/> 3.保留功能	<input type="checkbox"/> 7.個人鬧鈴型態
<input type="checkbox"/> 4.取話筒自動呼叫總機	<input type="checkbox"/> 8.個人密碼鎖定

直接使用核取方塊設定是否啟用。 為啟用 為不啟用。

Z506 分機群組設定：

Zone506 為分機公共功能二設定。

[Zone 506 公共功能二]	
<input checked="" type="checkbox"/> 1.啟動工程密碼	<input checked="" type="checkbox"/> 5.外線忙線內線提示音
<input type="checkbox"/> 2.內線呼叫限制	<input type="checkbox"/> 6.外線自動應答
<input checked="" type="checkbox"/> 3.內線撥號音	<input type="checkbox"/> 7.直接監聽權
<input type="checkbox"/> 4.啟動內線漸進式來鈴	<input type="checkbox"/> 8.自動應答廣播

直接使用核取方塊設定是否啟用。 為啟用 為不啟用。

Z507 分機公共功能三設定：

Zone507 為分機公共功能三設定。

[Zone 507 公共功能三]	
通話限制時間	計帳密碼組別
5Min	FAC. 5

直接使用下拉式設定目前分機通話限制時間及計帳密碼即可。

Z508 分機熱線功能設定：

Zone508 為分機熱線功能設定。

[Zone 508 熱線功能]	
<input checked="" type="radio"/> 內線熱線	ST: 12
<input type="radio"/> 速撥熱線	

請先點選所要設定的選鈕（內線或速撥）再使用下拉式設定目前分機熱線資料即可。

Z509 分機個人簡碼設定：

Zone509 為分機個人簡碼設定。

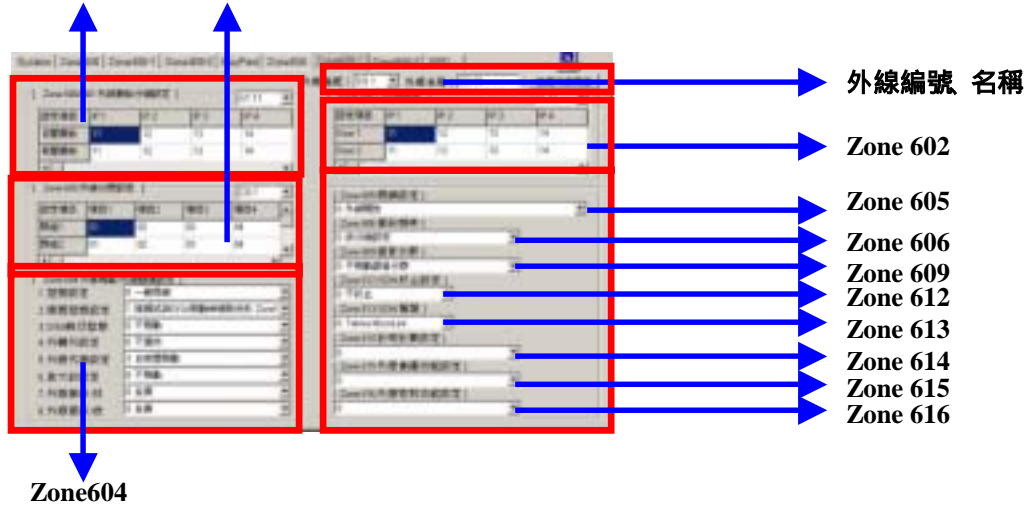
[Zone 509 個人簡碼分配]	
記憶區塊1	
記憶區塊01<數字速撥>	記憶區塊02<DSS速撥>
記憶區塊1	記憶區塊2

請先點選所要設定的記憶區塊，再直接使用下拉式設定目前分機簡碼記憶區塊即可。

Zone600-1 資料區 (Zone600~606,609)

Zone600-1 資料區編輯區包含 Zone600~Zone606 以及 609 資料設定。

Zone600/601 Zone603



Z600/601 外線振鈴分機設定：

Zone600/601 為外線振鈴分機設定(Zone600 為日間設定，Zone601 為夜間設定，需依

外線編號 切換外線設定。 外線名稱： 設定外線名稱。

[Zone 600/601 外線振鈴分機設定]				
設定項目	IP.1	IP.2	IP.3	IP.4
日間振鈴	000	000	000	000
夜間振鈴	000	000	000	000

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定分機號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的資料，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z602 門口機振鈴設定：

Zone602 為門口機振鈴設定。

[Zone 602 門口機振鈴]				
設定項目	IP.1	IP.2	IP.3	IP.4
Door 1	369	000	000	000
Door 2	369	000	000	000

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定分機號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的資料，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z603 外線分群設定：

Zone603 為外線分群設定。

設定項目	項目1	項目2	項目3	項目4
群組1	05	03	02	01
群組2	01	02	03	04
群組3	01	02	03	04

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定外線號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的資料，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z604 外線規範/外線號碼設定：

Zone603 為外線規範/號碼設定。

可直接點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料。

Z605/606/609 外線規範設定：

Zone605/606/609 為外線規範設定。

可直接點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料。

Z612/613 ISDN 終止及種類設定：

Zone612 為 ISDN 終止設定，Zone613 為 ISDN 種類設定。

[Zone 612 ISDN 終止設定]	0 不終止	→	Zone612 ISDN 終止設定
[Zone 613 ISDN 種類]	0 Telstra MicroLink	→	Zone613 ISDN 種類

可先點選所要設定的外線編號，再由下拉式資料點選所要設定的 Zone612 ISDN 終止設定，以及 ISDN 種類。

ISDN 的設定會依交換機型號的不同而啟動設定功能。

Z614/615/616 外線其他特殊功能設定：

Zone614 為 外線計時計費設定，Zone614 外線會議功能設定，Zone616 為外線特別設定。

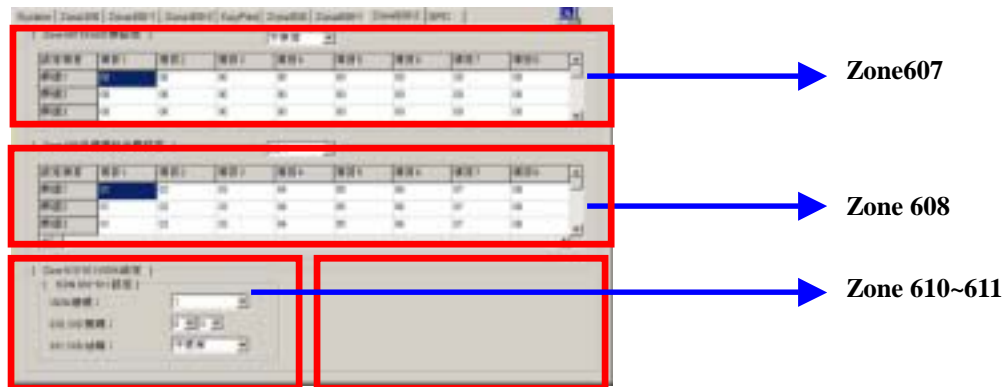
[Zone 614 計時計費設定]	0	→	Zone614 外線計時計費設定
[Zone 615 外線會議功能設定]	0	→	Zone615 外線會議功能設定
[Zone 616 外線特別功能設定]	0	→	Zone616 外線特別功能設定

可先點選所要設定的外線編號，再由下拉式資料點選所要設定的 Zone615 外線計時計費設定，Zone615 外線會議功能設定以及 外線特別功能設定。

Zone614/615/616 的設定會依交換機型號的不同而啟動設定功能。

Zone600-2 資料區 (Zone607~608,ISDN)

Zone600-2 資料區編輯區包含 Zone607~Zone608 以及 ISDN 資料設定。



Z607 DISA 分群設定：

Zone607 為 DISA 分群設定。

[Zone 607 DISA分群設定]								
設定項目	項目1	項目2	項目3	項目4	項目5	項目6	項目7	項目8
群組1	00	00	00	00	00	00	00	00
群組2	00	00	00	00	00	00	00	00
群組3	00	00	00	00	00	00	00	00

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定分機號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的資料，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z608 外線振鈴分群設定：

Zone608 為外線振鈴分群設定。

[Zone 608 外線振鈴分群設定]								
設定項目	項目1	項目2	項目3	項目4	項目5	項目6	項目7	項目8
群組1	01	02	03	04	05	06	07	08
群組2	01	02	03	04	05	06	07	08
群組3	01	02	03	04	05	06	07	08

可先點選所要設定的項目，再由下拉式資料點選所要設定的資料；或是也可以直接自資料設定區直接設定外線號碼，系統會自動判斷所輸入的值是否為定義過的資料，因此也不必擔心因為輸入錯誤而造成系統的錯誤。

Z610/611 DID 號碼及站碼設定：

Zone610 為 DID 號碼設定，Zone611 為 DID 站碼 (所對應的分機號碼)。

[ISDN 610~611 設定]

ISDN 線號： 1

610. DID 號碼： 0 0 → Zone610 DID 號碼

611. DID 站碼： 不使用 → Zone611 DID 站碼

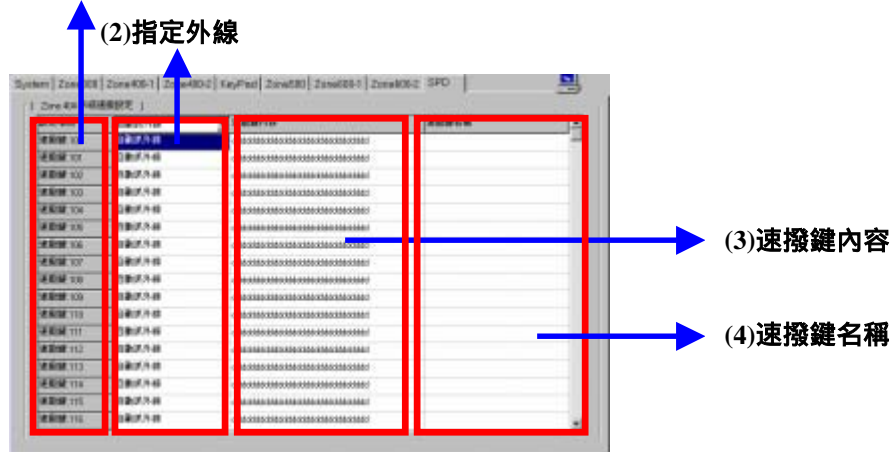
可先點選所要設定的 ISDN 線號，再由下拉式資料點選所要設定的 Zone610 DID 號碼資料，以及所對應的 Zone611 直撥分機號碼。

ISDN 的設定會依交換機型號的不同而啟動設定功能。

SPD(速撥鍵)資料區 (Zone404)

SPD (Speed Dial Code)資料區編輯區為 Zone404 的資料設定。

(1)速撥鍵編號



(1)速撥鍵編號：

為設定速撥鍵指標。

(2)指定外線：

為設定速撥鍵指定使用外線。請先點選所要設定的速撥組，再用下拉式資料設定所要使用的外線。

(3)速撥內容：

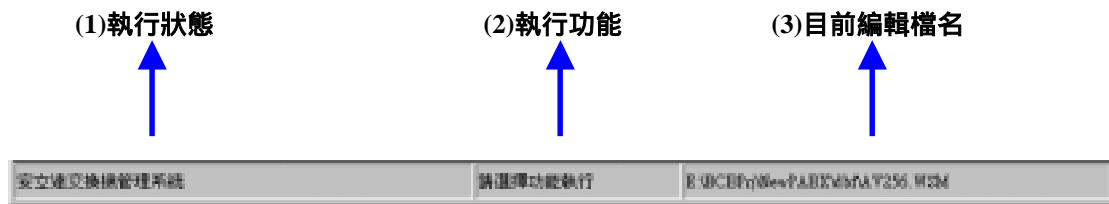
為一組號碼以及特輸關鍵字所組成。允許輸入 F,p,T 以及 d, _ 表示空字字元，

(4)速撥名稱：

當 Zone227 設為 Enable 時才會開放設定，為一組 15 字所組成。允許輸入 ASCII 碼，

第3節 狀態列說明

狀態列主要在於顯示目前所執行功能的狀態以及檔案，並在這一節中說明狀態圖示。



狀態列說明

茲將狀態列說明如下：

(1) 執行狀態：

當在工具列點選功能執行時，將會在執行狀態欄中顯示功能說明或提示。

(2) 執行功能：

當在工具列點選功能執行時，將會在執行功能欄中顯示所點選的功能。

(3) 目前編輯檔名：

目前編輯檔名欄所顯示就是現在正在進行編修的檔案。

狀態圖示說明

在主畫面右上角所顯示的狀態圖示代表目前管理系統的連線狀態。



: RS232 連線中，可執行資料傳輸



: RS232 斷線中，請檢查連線相關的地方並重新連線



: RS232 正在由交換機傳送資料到電腦中



: RS232 正在由電腦傳送資料到交換機中



: Modem 連線中，可執行資料傳輸



: Modem 斷線中，請檢查連線相關的地方並重新啟動連線



: Modem 正在由交換機傳送資料到電腦中



: Modem 正在由電腦傳送資料到交換機中

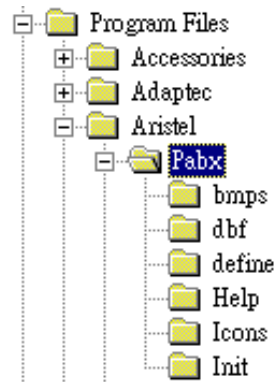
第二部份 系統管理員設定手冊

第一章

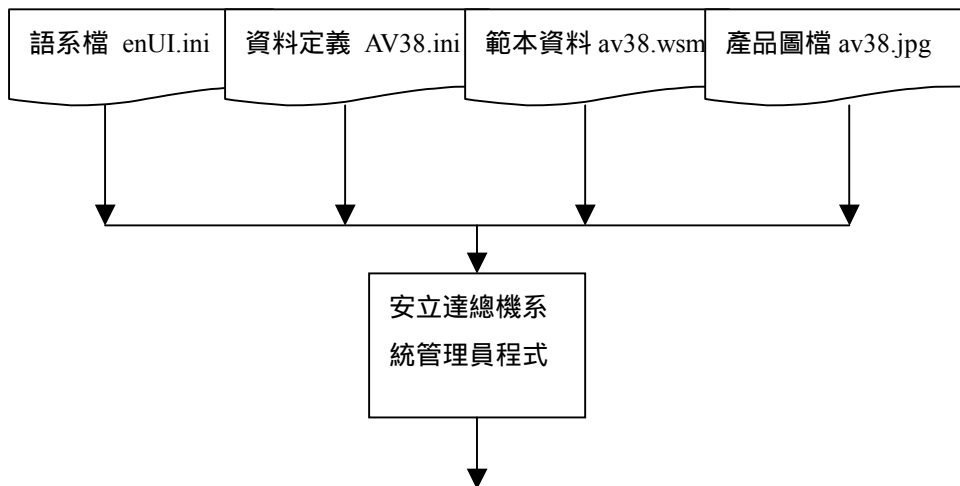
開放式架構

安立達交換機系統管理員的軟體架構：

軟體檔案架構：



軟體執行架構：



安立達交換機系統管理員的開放式架構：

因為使用者可以自行修改本土化的資料，只要參照語系資料目錄區英文的文件 (enUI.ini) 進行本土化資料的翻譯，以及設定 Startup.ini 的資料，即可輕易的讓安立達總機系統管理員軟體介面全部改變為自己所定義的語系內容，因此只要交予經銷商進行本土化的設定就可以達到軟體本土化的目標。

符合多國語系與本土化設定：

正因為開放式架構，因此我們只需與經銷商協定，就可以快速並正確的增加本土化所需要的檔案並達成本土化的目標。

定義登入檔明細：

稍後將說明如何更改登入定義檔來達成軟體本土化的目標。



第二章 設定開放式架構

如何著手準備資料：

首先我們必須要瞭解的就是本土化的方式，一般就是將畫面中非本國語系的文字轉換為本地語系的文字，所以我們的著眼點就是要將本土化檔案製作出來並依說明書中設定流程設定本土化。

依上一章的說明，我們可以知道開放架構的資料，最有相關的就是語系目錄中的檔案了，因此必須先瞭解軟體本身的架構後，我們才能繼續下一步驟的工作。

所以請進入軟體的目錄去實際開啟檔案來瀏覽檔案資料內容，可以讓您更清潔軟體架構中的檔案用途。

可以修改的檔案：

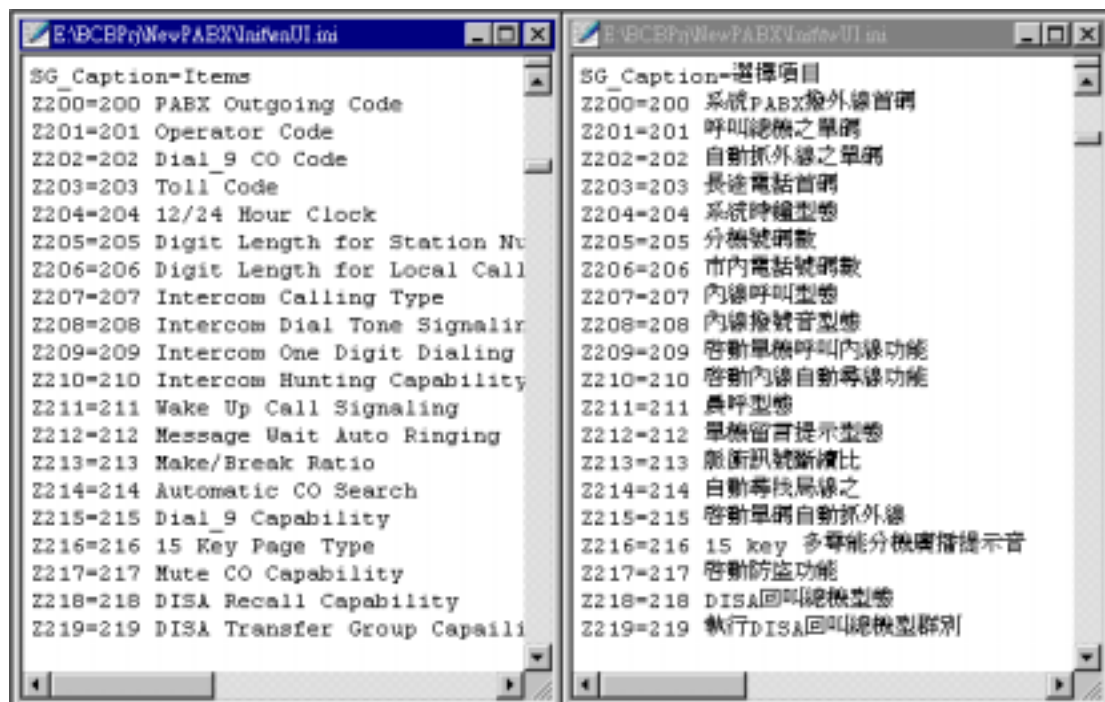
一般來說除非是系統開發人員，否則一般系統管理員最好只要修改 Init (語系設定目錄) 中的檔案就好了，避免因為不小心修改到定義區而造成資料的紊亂與不正確。

在此我只列出一定可以修改的檔案來說明，那就是在語系設定目錄中的 xxUL.ini 和 StartUp.ini 檔案，在下一節將會有更詳盡的描述。

定義初始化檔案以決定登入顯示資料：

再來我們將開始教授如何修改語系目錄區的檔案資料來達成本土化與多語系的目的。

步驟 1: 修改及建立語系檔案：



因此請先建立與英文版對應的語系檔，建立好以後請遵守命名規則，語系+"UL.ini"，語系為 2 碼，例 en 英文，tw 台灣，kr 韓國等等，如 twUL.ini, krUL.ini 等。

步驟 2: 修改初始化檔案：

初始化檔案為 Startup.ini 檔，檔案結構如下所示：

<code>[DefaultIni]</code> <code>IniDefine=AV256.INI</code> <code>IniData=AV256.WSM</code>	→	預設初始資料區段
<code>[SystemParam]</code> <code>MailAddress=tim@aristel.com.tw</code>	→	系統 Email 位址
<code>[LoginParam]</code> <code>SelectItem=3</code> <code>DefaultItem=2</code> <code>UID=</code> <code>PWD=</code>	→	登入系統參數
<code>[LoginLanguageItem]</code> <code>Item001=English</code> <code>Item002=Chinese (T)</code> <code>Item003=Chinese (S)</code>	→	登入語系說明
<code>[LoginLanguageItemFile]</code> <code>Item001=enUI.ini</code> <code>Item002=twUI.ini</code> <code>Item003=cnUI.ini</code>	→	登入語系檔案
<code>[PABXVersion]</code> Format: TypeNo: ini file, Shot <code>ItemCount=11</code> <code>0=AV16.ini, AV-16, AV16.jpg</code> <code>1=AV64.ini, AV-64, AV64.jpg</code> <code>2=AV8.ini, AV-8, AV8.jpg</code> <code>3=AV256.ini, AV-256, AV256.jpg</code> <code>4=AV24.ini, AV-24, AV24.jpg</code> <code>5=AV64H.ini, AV-64H, AV64H.jpg</code>	→	交換機對應參數

開放可修改資料

依上圖所示，可修改資料區正是我們所要修改資料的地方，

步驟 3: 修改初始化檔案說明：

[DefaultIni] 為登入畫面預設語系

IniDefine=AV256.INI 進入系統後預設載入的定義檔

IniData=AV256.WSM 進入系統後預設載入的資料檔

[LoginParam] 登入系統時的參數

SelectItem=3 可供選擇的語

DefaultItem=2 預設為第幾項

UID= 登入帳號

PWD= 登入密碼

[LoginLanguageItem] 登入的語系選項，

Item001=English

Item002=Chinese (T)

Item003=Chinese (S)



[LoginLanguageItemFile] 對應的語系檔

Item001=enUI.ini

Item002=twUI.ini

Item003=cnUI.ini

[WSMUserManual] 系統所要開啟的操作手冊檔案

helpfilename=twManual.pdf

我們只要在 [LoginParam] 區段中的 SelectItem 選項定義選項數，再對應於 [LoginLanguageItem] 以及 [LoginLanguageItemFile] 區段中的資料即可。

例如我要新增一韓文版，所以我先建立 krUI.ini 檔，並且在 Startup.ini 中定義如下：

[LoginParam]

SelectItem=4 更改為 4，因為原來有三項，再加一項後變成四項

DefaultItem=2

UID=

PWD=

[LoginLanguageItem]

Item001=English

Item002=Chinese (T)

Item003=Chinese (S)

Item004=Korea 加入此項

[LoginLanguageItemFile]

Item001=enUI.ini

Item002=twUI.ini

Item003=cnUI.ini

Item004=krUI.ini 加入此項


修改以後再存檔並重新執行總機管理系統。

重新啟動後將成為如下所示：



我們所新增的資料 Korea 已經成功地加入系統中了。

設定軟體的預設值：

進入系統後點選工具列上  進入系統管理員參數設定功能，再參照設定即可定義軟體登入的預設檔案了。

第三章 問題說明

目前可支援的交換機：

目前這一版管理系統可支援 類比系統：

AV8,NAV8,AV12,AV16,AV20,AV24,NAV24,AV38,AV64,AV64H, 以及 AV256 和 數位系統 DV38 及 DV96

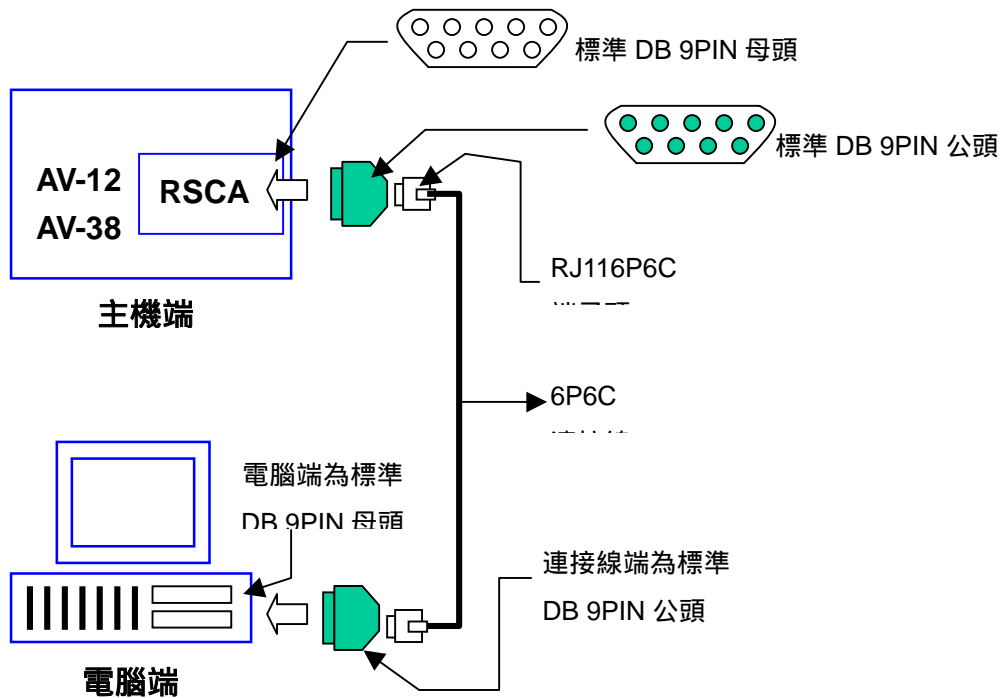
如何安裝遠端控制功能：

目前這一版管理系統可支援 類比系統： AV38,AV64H 以及 AV256 和 數位系統 DV38.

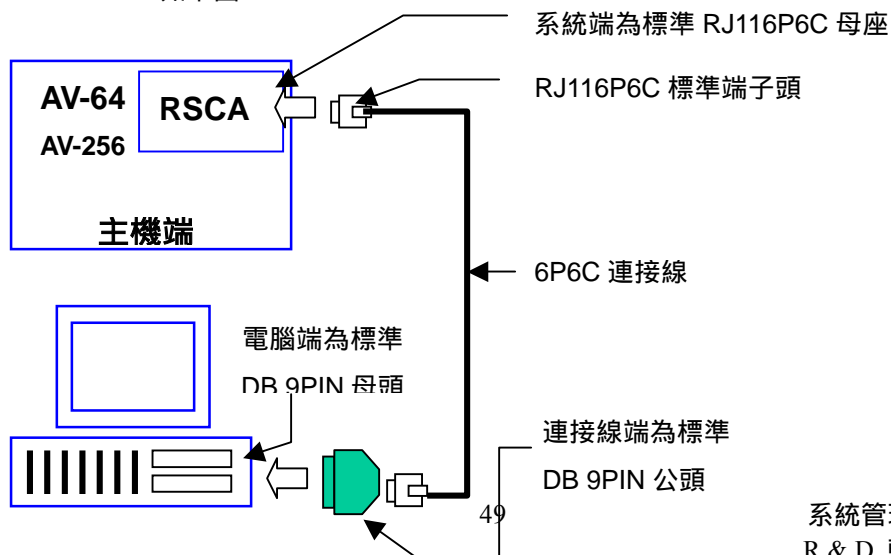
硬體安裝說明

(1) 近端電腦程式設定 (Local RS-232) 安裝：

- ◆ AV-12/38 連線安裝：



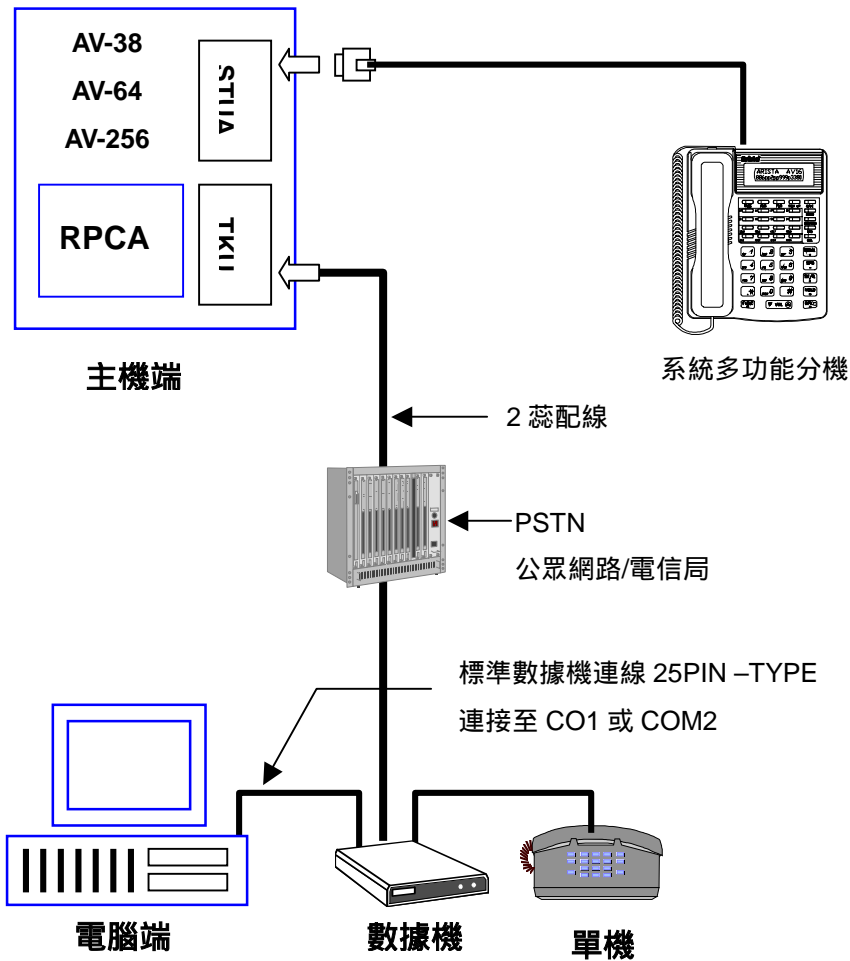
- ◆ AV-64/256 如下圖：



電腦端

(2) 遠端電腦程式設定 (Modem use) 安裝：

- ◆ AV-12 未提供此功能
- ◆ AV-38/64/256 安裝操作此功能必需加裝 RPCA；AV-38 必需加裝 A6RPCA，AV-64/256 必需加裝 A2RPCA。



◆ 電腦端數據機標準及規格如下：

1. 傳輸數率：2400 bps. (以上)
2. 資料格式：8 位元 (bit)
3. 起始位元：Don't Care
4. 停止位元：1 位元 (bit)
5. 同位元檢知：無

◆ 操作使用遠端程式遙控服務時，用戶端系統至少必須加裝一部多功能話機。


若要啟動遠端控制設定功能請參考 [硬體環境設定](#) 中的 Modem

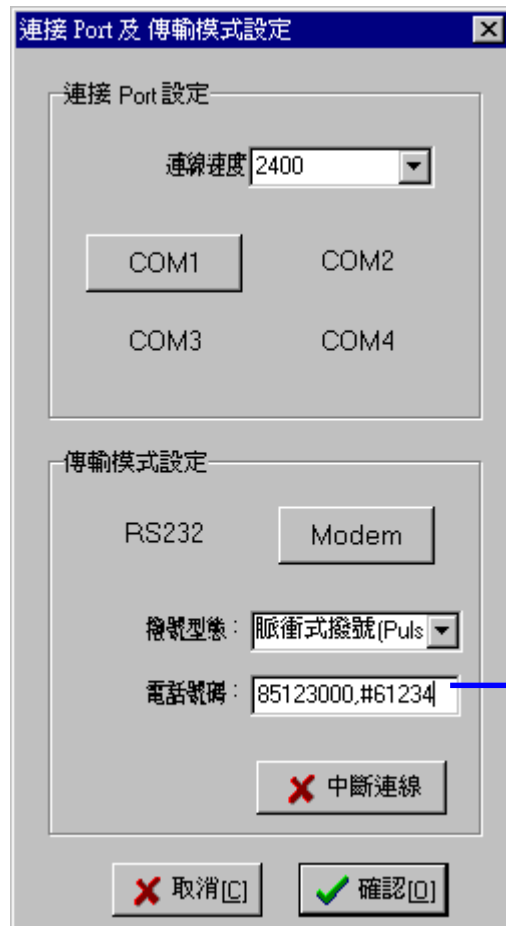
如何搭配 DISA 讓 WSM 自動進入系統設定參數：

請先注意下列設定資料，依步驟設定 DISA 的功能使用參數：

(一)設定 DISA 密碼：請在 Zone 301 第 7 組密碼設定啟動密碼

(二)在 Zone400 第 7 群 第二組 設定使用分機密碼

(三)在 WSM 工具列中按下  硬體設定開啟設定視窗：

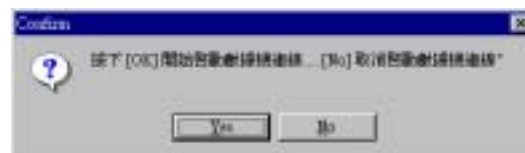


在此輸入電話號碼以及啟動密碼
 例如：85123000 為電話號碼，再
 加一個逗號(每個代表停頓一秒)，
 再加上 #6 再加上 DISA 密碼

因此格式如下：

TelNo + , + #6+ Password

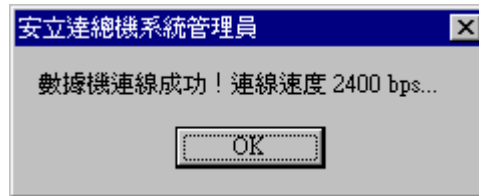
(四)請先點選連線方式中的 Modem 按鈕，並點選 [確認] 準備進入使用 DISA 遠端遙控的模式...



(五)數據機已經準備好，準備進行連線動作



此時請將會聽到數據機撥號與遠端通訊交握的聲音。



(六)若連線成功則會出現連線成功訊息，反之則出現下列錯誤訊息



連線成功後所有操作功能都將與近端 RS232 控制方式相同。

(七)請務必記得設定完畢後要中斷連線，才能確保外線不會被咬住。